



Thomas Menke

Vorsitzender des Vorstandes
der Nord-Ostsee Sparkasse

Herrn
Matthias Herzog
Kleine Straße 29 b
30826 Garbsen

19. Februar 2015

“Typisch! – Welcher Anlegertyp ist dein Kunde?”

Sehr geehrter Herr Herzog,

bereits im Juni 2014 haben Sie in einer Kundenveranstaltung unserer Sparkasse gewusst, die damals rund 200 Teilnehmer in anschaulicher Weise in die Welt der spannenden und doch so simplen Persönlichkeitslehre mitzunehmen und nachhaltig zu begeistern.

So freue ich mich außerordentlich, dass wir Sie als Referent und lebhaften Gastredner auch in diesem Jahr für eine andere Zielgruppe und zwar für unsere drei Anfang Februar durchgeführten Jahresauftaktveranstaltungen mit insgesamt ca. 600 Vertriebsmitarbeitern erneut für unser Haus gewinnen konnten.

Als Institut mit einer Bilanzsumme von über 6 Mrd. Euro und mehr als 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Nord-Ostsee Sparkasse Marktführer in ihrem Geschäftsgebiet. Gerade ist der Nospa ganz aktuell der IMK-Qualitätssiegel „Geprüfte Kundenberatung – sehr gut“ verliehen worden. Ganzheitliche und individuell auf die Bedürfnisse des Einzelnen abgestimmte Kundenberatung funktioniert letztlich immer nur, wenn der Gegenüber verstanden und richtig in seinem Verhalten interpretiert wird. Und ich finde, nach Ihrem Vortrag schaut man sich selbst und seine Gesprächspartner doch noch einmal aus einem ganz anderen Blickwinkel an.

Dass Sie die anwesenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erreicht haben, zeigt sich in den vielen positiven Rückmeldungen. Ich freue mich, dass Ihr Vortrag auch im Nachhinein zum Nachdenken und zum weiteren Austausch anregen konnte.

Die Begegnungen mit Ihnen machen einfach Spaß. Ich freue mich auf die Fortsetzung unserer konstruktiven Zusammenarbeit und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

Thomas Menke